

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE SEPTIEMBRE 2019

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	10	2	10		9	19	3				1	1	2			2		2	2	34
CALDONIA	15	5	15			15	4					0				0		0	0	30
CHORRILLO	8		5			5	5					0				0		0	0	13
BETHANIA	189	65	150	20	6	176	65				3	3				0		1	1	369
BELLA VISTA	90	35	69	30	12	111	35	1		2	4	7	4			4		2	2	214
CURUNDU	20		5			5	3	2			2	4				0		1	1	30
ANCON	55	10	70	10	3	83	10	1				1	2			2			0	141
SAN FELIPE						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	387	117	324	60	30	414	125	4	0	2	10	16	8	0	0	8	0	6	6	831

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	79	20	12	6	10	28	12					0	4			4			0	111
RIO ABAJO	54	15	14		6	20	6					0	3			3			0	77
SAN FRANCISCO	69	12	10	4	12	26	12					0	4			4			0	99
PARQUE LEFEVRE	39	12	6		14	20	10					0	9			9			0	68
SUB TOTAL	241	59	42	10	42	94	40	0	0	0	0	0	20	0	0	20	0	0	0	355

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	59	6	8	1	4	13					4	4		2		2			0	78
MAÑANITAS	28	5	9	1	4	14					1	1		1		1			0	44
24-dic	40	4	10		4	14						0				0			0	54
PACORA	56	4	9		2	11					2	2		1		1			0	70
SAN MARTIN						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	183	19	36	2	14	52	0	0	0	0	7	7	0	4	0	4	0	0	0	246

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	54	2			14	14	5					0	3			3			0	71
ALCALDE DIAZ	89	4	3		6	9	4				3	3				0			0	101
LAS CUMBRES	75	2	3		4	7	3					0	2			2			0	84
Ernesto C. Campos	58	1	3	1	2	6	10				1	1				0			0	65
SUB TOTAL	276	9	9	7	7	36	22	0	0	0	4	4	5	0	0	5	0	0	0	321

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	115	23	29	6	10	45					1	1				0			0	161
PEDREGAL	89	12	31	8	14	53					1	1				0			0	143
SUB TOTAL	204	35	60	14	24	98	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	304

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1291	239	694	187	29	37	6	2057